



নং-র-৩৩০/

তারিখ: ০৪.০৭.২০২৪

ড. ফেরদৌস জামান
সচিব
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
আগারগাঁও শের-ই- বাংলানগর
ঢাকা-১২০৭।

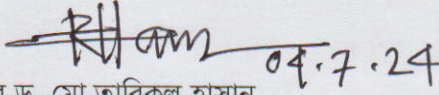
বিষয়: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

স্মারক নং-৩৭.০১.০০০০.০৫৫.৫৬.০০২.২৩.৫৮, তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪

মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয় ও সুত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নির্দেশিত হয়ে রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদনের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,



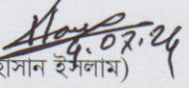
প্রফেসর ড. মো.তারিকুল হাসান
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

দৃষ্টি আকর্ষণ:

জনাব দ্বিজেন্দ্র চন্দ্র দাস, ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, ইউজিসি, ঢাকা।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

১. উপ-উপাচার্য (প্রশাসন), রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
২. কোষাধ্যক্ষ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
৩. ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, ইউজিসি, ঢাকা;
৪. ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
৫. ব্যক্তিগত, নথি।


(মো. হাসান ইসলাম)
ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন কমিটি
ও
সেকশন অফিসার (অফিসার ইউনিট)
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

স্মারক নং-০১৭৩৭২৪৩৯৭৮

ফোন : অফিস ০২৫৮৮৮৬৬৭৪৪, ০২৫৮৮৮৬৫০০৪, ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬৬৬৭৩, ০২৫৮৮৮৬৬৩৬৪

Tel : Office 02588866744, 02588865004, Fax : 02588866673, 02588866364, E-mail : registrar@ru.ac.bd

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়, রাজশাহী-৬২০৫
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্র:	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	{১.১} সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	{১.১.১} সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
২	{২.১} ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	{২.১.১} ইত:পূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবা সমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	
৩	{৩.১} ইনোভেশন পোর্টফোলিও	{৩.১.১} আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেশিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
৪	{৪.১} ই-নথি ব্যবহার বৃদ্ধি	{৪.১.১} ই-কাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	অর্জন		শোকেশিং আয়োজিত				
৫	{৫.১} তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	{৫.১.১} তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিত ভাবে)	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
			অর্জন	৭	-				
			সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	
			অর্জন		হালনাগাদকৃত				

ক্র:	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
৬	{৬.১} স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	{৫.১.২} আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		
			অর্জন							
			সংখ্যা	৫	২					
		{৬.১.২} স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/ সেমিনার আয়োজিত	অর্জন		কর্মশালা আয়োজিত					
		{৬.১.২} স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	
			অর্জন		কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত					

প্রফেসর ড. মো. তারিকুল হাসান
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়



নং-র-৩৩০/

তারিখ: ০৪.০৭.২০২৪

ড. ফেরদৌস জামান
সচিব
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
আগারগাঁও শের-ই- বাংলানগর
ঢাকা-১২০৭।

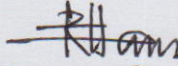
বিষয়: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

স্মারক নং-৩৭.০১.০০০০.০৫৫.৫৬.০০২.২৩.৫৮, তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪

মহোদয়,

উপরোক্ত সূত্র বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নির্দেশিত হয়ে রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ১.১.১ কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ২টি উদ্ভাবনী ধারণা এতদসঙ্গে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

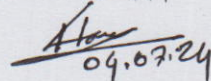

প্রফেসর ড. মো.তারিকুল হাসান ০৪.০৭.২৪
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

দৃষ্টি আকর্ষণ:

জনাব দ্বিজেন্দ্র চন্দ্র দাস, ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, ইউজিসি, ঢাকা।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

১. উপ-উপাচার্য (প্রশাসন), রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
২. কোষাধ্যক্ষ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
৩. ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, ইউজিসি, ঢাকা;
৪. ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
৫. ব্যক্তিগত নথি।

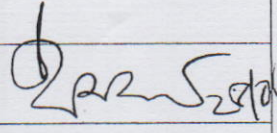

০৪.০৭.২৪
(মো. হাসান ইসলাম)
ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন কমিটি
ও
সেকশন অফিসার (অফিসার ইউনিট)
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়
মোবাইল-০১৭৩৭২৪৩৯৭৮

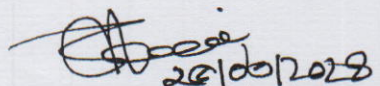
ফোন : অফিস ০২৫৮৮৮৬৬৭৪৪, ০২৫৮৮৮৬৫০০৪, ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬৬৬৭৩, ০২৫৮৮৮৬৬৩৬৪

Tel : Office 02588866744, 02588865004, Fax : 02588866673, 02588866364, E-mail : registrar@ru.ac.bd

২৫.০৩.২০২৪ তারিখ বিকাল ৩:০০ টায় শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম প্রশাসন ভবনের মাননীয় উপ-উপাচার্য (প্রশাসন) অফিস কক্ষে ইনোভেশন কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ

ক্র	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর ড. আবু বকর মো. ইসমাইল ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, রা.বি.	সদস্য	 25/03/2024
২.	প্রফেসর ড. মো. মামুনুর রশিদ তালুকদার ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, রা.বি.	সদস্য	
৩.	প্রফেসর ড. মো. খাদেমুল ইসলাম মোল্যা পরিচালক, আইসিটি সেন্টার, রা.বি.	সদস্য	✓ Raked 25.03.2024
৪.	প্রফেসর ড. সৈয়দ মোস্তাফিজুর রহমান ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, রা.বি.	সদস্য	SMR 25.03.2024
৫.	প্রফেসর ড. মো. বাবুল ইসলাম ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, রা.বি.	সদস্য	M. Islam 25.03.24
৬.	প্রফেসর মো. মশিহুর রহমান গণযোগাযোগ ও সাংবাদিকতা বিভাগ, রা.বি.	সদস্য	M. Islam 28.06.2028
৭.	রেজিস্ট্রার, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	সদস্য	H. Islam 25/3/24
৮.	মো. আব্দুল্লাহ আল আনছারী উপ-পরিচালক (হিসাব), অর্থ ও হিসাব দপ্তর, রা.বি.	সদস্য	M. Islam 25.03.2024
৯.	মো. হাসান ইসলাম সেকশন অফিসার, অফিসার ইউনিট, রা.বি.	ফোকাল পয়েন্ট	H. Islam 25.03.24


25/03/2024
(প্রফেসর মো. সুলতান-উল-ইসলাম)

উপ-উপাচার্য

ও

সভাপতি

ইনোভেশন কমিটি

প্রফেসর ড. মো. খাদেমুল ইসলাম মোল্যা
পরিচালক
আইসিটি সেন্টার, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়
রাজশাহী-৬২০৫, বাংলাদেশ।



ফোন : +৮৮ ০২৫৮৮৮৬৪১০৪
+৮৮ ০২৫৮৮৮৬৬৩৮৫
ফ্যাক্স : +৮৮ ০২৫৮৮৮৬৬৩৬৪
e-mail: khademul.cse@ru.ac.bd

নং- ৩৫২৬/৪৭৯/২০২৪-আইসি.

তাং-১২-০২-২০২৪

প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, সেবা সহজিকরণের অংশ হিসেবে রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক/শিক্ষার্থী/কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ Digital ID Card-এর মাধ্যমে সরাসরি Internet Password-এবং Library Password পরিবর্তনের বিষয় চালু করা হয়েছে।

12.2.24

(প্রফেসর ড. মো. খাদেমুল ইসলাম মোল্যা)
পরিচালক
আইসিটি সেন্টার

Kiosk-প্রতিবেদন

Kiosk-এর মাধ্যমে Internet Password-এবং Library Password পরিবর্তন বিষয়

পূর্বের অবস্থাঃ

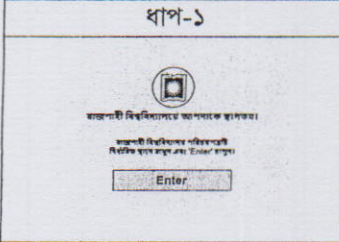
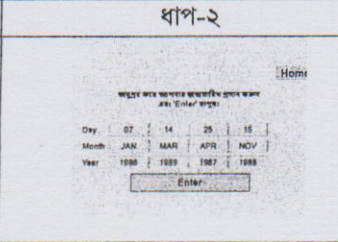
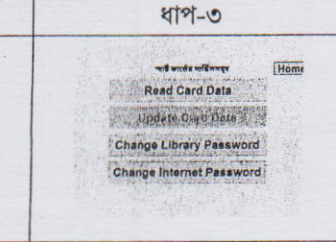
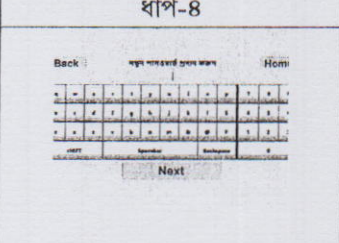
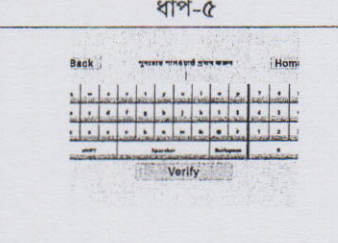
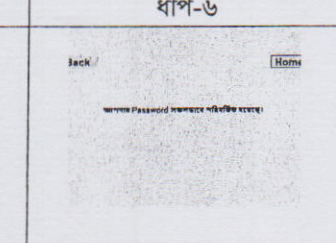
Password Change Form পূরণ করে আইসিটি সেন্টারে জমা দিতে হতো। একজন প্রোগ্রামার আইসিটি পরিচালকের অনুমোদন নিয়ে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করেতেন।

বর্তমান অবস্থাঃ

আইসিটি সেন্টারে Kiosk Machine স্থাপন করা হয়েছে। Kiosk Machine এর দ্বারা শিক্ষক/শিক্ষার্থী/কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ Digital ID Card-এর মাধ্যমে সরাসরি পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে পারেন।

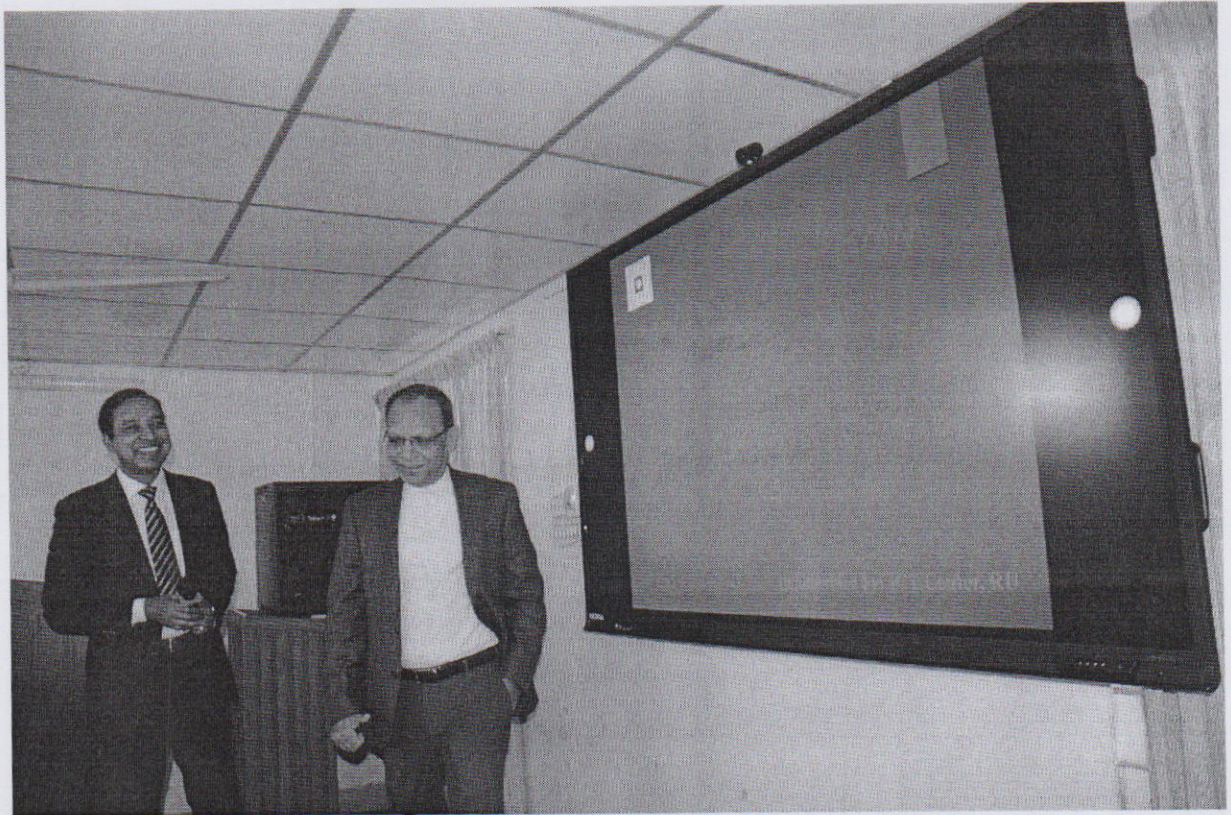
পদ্ধতিঃ

Kiosk Machine-এ Digital ID Card নির্দিষ্ট স্থানে রেখে স্ক্রীন-এ "Enter" বাটনে স্পর্শ করবে। তারপর সঠিক জন্ম তারিখ প্রদান করে "Enter" বাটনে স্পর্শ করলে নতুন পাসওয়ার্ড প্রদানের স্ক্রীন প্রদর্শিত হবে। সেখানে ব্যবহারকারী নতুন পাসওয়ার্ড দিয়ে "Next" বাটনে স্পর্শ করবে এবং পুনরায় একই পাসওয়ার্ড প্রদান করে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন সম্পন্ন করবে।

ধাপ-১	ধাপ-২	ধাপ-৩
		
ধাপ-৪	ধাপ-৫	ধাপ-৬
		

সুবিধাঃ

১. দ্রুততম সময়ের মধ্যে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করা যাচ্ছে।
২. কারো সহযোগিতা ছাড়াই পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করা যাচ্ছে।



স্বাগত কার্যক্রম



अर्ध-रात्रि कक्षा



নং-র-৩৩০/

তারিখ: ০৪.০৭.২০২৪

ড. ফেরদৌস জামান
সচিব
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
আগারগাঁও শের-ই- বাংলানগর
ঢাকা-১২০৭।

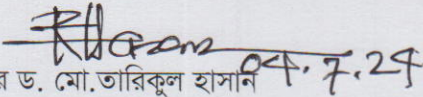
বিষয়: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

স্মারক নং-৩৭.০১.০০০০.০৫৫.৫৬.০০২.২৩.৫৮, তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪

মহোদয়,

উপরোক্ত সূত্র বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নির্দেশিত হয়ে রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ২.১.১ কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ইত:পূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবা অব্যাহত রয়েছে।

আপনার বিশ্বস্ত,

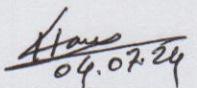

প্রফেসর ড. মো.তারিকুল হাসান
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

দৃষ্টি আকর্ষণ:

জনাব দ্বিজেন্দ্র চন্দ্র দাস, ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, ইউজিসি, ঢাকা।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

১. উপ-উপাচার্য (প্রশাসন), রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
২. কোষাধ্যক্ষ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
৩. ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, ইউজিসি, ঢাকা;
৪. ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
৫. ব্যক্তিগত নথি।


(মো. হাসান ইসলাম)
ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন কমিটি
ও
সেকশন অফিসার (অফিসার ইউনিট)
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

মোবাইল-০১৭৩৭২৪৩৯৭৮

ফোন : অফিস ০২৫৮৮৮৬৬৭৪৪, ০২৫৮৮৮৬৫০০৪, ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬৬৬৭৩, ০২৫৮৮৮৬৬৩৬৪

Tel : Office 02588866744, 02588865004, Fax : 02588866673, 02588866364, E-mail : registrar@ru.ac.bd

উদ্ভাবনী আইডিয়া সংক্রান্ত সংক্ষিপ্ত প্রতিবেদন

বিশ্ববিদ্যালয়ের নাম: রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়, রাজশাহী।

ক্র.	বিষয়	বিবরণ
১	উদ্ভাবনী উদ্যোগের নাম:	Student Feedback System
২	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:	<p>https://www.ru.ac.bd/online-services/ URL এর মাধ্যমে Student Feedback System-এ প্রবেশ করা যাবে। sfs.ru.ac.bd URL-এ Student Feedback Services -এর কার্যক্রম নিম্নোক্ত ছক অনুযায়ী করা যাবে।</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[ru.ac.bd/online-services/] --> B[sfs.ru.ac.bd] B --> C[Student Feedback Systems] C --> D[Teacher Login] C --> E[Source Code] C --> F[Tutorial for Teacher] C --> G[Tutorial for Student] </pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> ১. Teacher Login Icon-এর মাধ্যমে একজন শিক্ষক তাঁর ID & Password ব্যবহার করে Login করবেন। ২. Source Code Icon ব্যবহার করে বিভাগের বিভিন্ন কোর্সের সংরক্ষিত কোড সিলেক্ট করতে পারবেন। ৩. Tutorial for Teacher Icon ব্যবহার করে একজন শিক্ষক নির্দিষ্ট কোর্সের Feedback Event (Question) একটি নির্দিষ্ট গ্রুপের শিক্ষার্থীদের জন্য তৈরি করবেন এবং সময় নির্ধারণ করে দিবেন। ৪. Tutorial for Student Icon Click করে একজন শিক্ষার্থী তাঁর ID & Password দিয়ে Login করবে। শিক্ষার্থী Login করার সঙ্গে সঙ্গে তাঁর নির্ধারিত Feedback Event (Question), নির্ধারিত কোর্সের শিক্ষকের নাম এবং নির্ধারিত সময় দেখতে পাবে। Start Icon-এ Click করে শিক্ষার্থী Feedback দেয়া শুরু করবে। শিক্ষার্থী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যেই Feedback প্রদান করে Log Out Icon-এ Click করে প্রক্রিয়া সম্পন্ন করবে।
৩	(ক) উদ্ভাবনের পূর্বের ধাপ সংখ্যা:	খাতা ব্যবহার করে (সনাতন পদ্ধতি) পরীক্ষা বা টিউটোরিয়াল নেয়া প্রচলিত ছিল
	(খ) উদ্ভাবনের পরের ধাপ সংখ্যা:	Online System কার্যকর রয়েছে।
৪	উদ্ভাবিত বিশেষণ:	
৫	বাস্তবায়নের বর্তমান অবস্থা:	৪ (চার)টি বিভাগে কার্যকর।
৬	বাস্তবায়নের উপকারিতা:	<ol style="list-style-type: none"> ১. Paper Less পদ্ধতিতে পরীক্ষা/টিউটোরিয়াল গ্রহণ; ২. E-System চালুকরণ; এবং ৩. ব্যয় সংকোচন ও সেবা সহযোগিকরণ।
৭	ওয়েব এড্রেস / আপ নেইম:	https://www.ru.ac.bd/online-services/

Rhasem

প্রফেসর ড. মো. তারিকুল হাসান 14.2.24

রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত প্রফেসর ড. মো. তারিকুল হাসান)

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়



Orientation on Student Feedback System (28 December,23)

জনাব,

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল পিওই (Programme Offering Entity)-এর সেমিস্টার/বর্ষ শেষে পঠিত কোর্সের উপর শিক্ষার্থীদের উপলব্ধি (Students Feedback) গ্রহণ বাধ্যতামূলক করা হয়েছে [শিক্ষা পরিষদ সভা নং-২৫১ সিদ্ধান্ত নং-২৫ তারিখ: ২৪.১২.২০১৯, জরুরী বিজ্ঞপ্তি নং- IQAC/QAC-৪/১৪৯(১৫০) তারিখ: ১৯.০১.২০২০]। ইতিমধ্যে আইকিউএসি কর্তৃক শিক্ষার্থীদের উপলব্ধি গ্রহণের নমুনা ফরম (হার্ড কপি) সকল পিওই-তে জরুরি বিজ্ঞপ্তিসহ প্রেরণ করা হয়েছে। এই ফিডব্যাক গ্রহণ প্রক্রিয়া সহজতর করার লক্ষ্যে একটি অনলাইন সিস্টেম তৈরি করা হয়েছে।

অনলাইন সিস্টেমে শিক্ষার্থীদের উপলব্ধি গ্রহণের পদ্ধতি বিষয়ে এক ওরিয়েন্টেশন কর্মসূচির আয়োজন করা হয়েছে। এই কর্মসূচি আগামী ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে বেলা ১১:০০ টায় সিনেট ভবনে অনুষ্ঠিত হবে। উপর্যুক্ত ওরিয়েন্টেশনে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে আপনিসহ আপনার বিভাগ/ইনস্টিটিউটের PSAC-এর অংশগ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করছি।

ধন্যবাদান্তে,

(প্রফেসর ড দুলাল চন্দ্র রায়)
পরিচালক

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়
কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার

মতিহার, রাজশাহী-৬২০৫

ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৪, ওয়েবসাইট: <http://library.ru.ac.bd>

১৫ নভেম্বর ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

রূপকল্প (ভিশন):

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের জ্ঞানার্জনের নিমিত্তে গবেষণা ও শিক্ষাদানের জন্য পাঠ্যসামগ্রী সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও দ্রুত তথ্য সেবা দান নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (মিশন):

ক) রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার পাঠ্যসামগ্রী সংগ্রহের বিকাশ।

খ) তথ্য সংগ্রহের স্থানগুলোতে প্রবেশ সহজতর করা।

গ) তথ্য প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে তথ্যসম্পদের সঠিক ব্যবহার, মূল্যায়ন দক্ষতা শেখানো ও গবেষণায় সহয়তা প্রদান করা।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় দেশী-বিদেশী পাঠ্য-সামগ্রী সংগ্রহ সেবা (গ্র্যাকুজিশন সেবা)	ই-টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, গ্র্যাকুজিশন শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মোঃ রুহুল আমিন উপ-রেজিস্ট্রার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৭ মোবাইল: ০১৭১৮-৬৭৪৫৯০ ই-মেইল: ruhulamin.rucl@ru.ac.bd
২	শিক্ষক, গবেষক, ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় পাঠ্য-সামগ্রী খোঁজার জন্য ক্যাটালগিং সেবা	ই-টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, ক্যাটালগিং শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মোঃ এরফান রেজা উপ-রেজিস্ট্রার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৭০ মোবাইল: ০১৭১২-৩১৪৪৭৬ ই-মেইল: erfanraj1966@gmail.com
৩	শিক্ষক, গবেষক, ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য পাঠ্য সামগ্রী সেবা, ব্যবহারকারীর নিবন্ধন, তথ্য নিবন্ধিত পাঠ্যকদের পুস্তক লেন-দেন ও ছাড়পত্র প্রদান।	ই-টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, সার্কুলেশন ডেস্ক	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব ননীগোপাল রায় উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৬ মোবাইল: ০১৭১৭-৬২৪৬৪৮ ই-মেইল: noni@ru.ac.bd

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১০	ইনস্টিটিউশনাল রিপোজিটোরি সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মো. রফিকুর রহমান উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০১৭১২-৬৬৩৫৯৯ ই-মেইল: rafiq@ru.ac.bd
১১	শিক্ষক, গবেষক, ৩য়, ৪র্থ বর্ষ সম্মান এবং মাস্টার্সের শিক্ষার্থীদের জন্য ইন্টারনেট ল্যাব সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক ও নির্ধারিত মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব এম এ এম মমিনুর রহমান অপারেশন ম্যানেজার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৫ মোবাইল: ০১৭১৬-৫৬০৩০৫ ই-মেইল: momin@ru.ac.bd
১২	শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় নিউজপেপার আরকাইভস সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক ও নির্ধারিত মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মো. মকলেছুর রহমান সহকারী রেজিস্ট্রার ফোন: মোবাইল: ০১৭১১-১৯২২৫২ ই-মেইল: moklasurrahman.rucl@ru.ac.bd
১৩	শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় পাঠ্য-সামগ্রী ফটোকপি (রিপ্রোডাক্টিব) সেবা	সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক ও নির্ধারিত মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	মিসেস নাসিমা বেগম উপ-রেজিস্ট্রার ফোন: মোবাইল: ০১৭১৫-১৩৭৯৭২ ই-মেইল:
১৪	শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় অডিও ভিজুয়াল সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক ও নির্ধারিত মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব সৈয়দ মিশকাক আলী উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪৩৪৩ মোবাইল: ০১৭১৫-১২২৭৭২ ই-মেইল: svcdmishfagali.ru@gmail.com
১৫	গ্রন্থাগার পরিদর্শন লাইব্রেরি ওরিয়েন্টেশন এবং ইনফরমেশন লিটারেসি সেশন	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে বা চিঠি পত্রের মাধ্যমে	বিনা মূল্যে	বিভাগ/ইনস্টিটিউট/প্রতিষ্ঠানের চাহিদা, তারিখ ও সময় নির্ধারণ সাপেক্ষে	জনাব ননীগোপাল রায় উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৬ মোবাইল: ০১৭১৭-৬২৪৬৪৮ ই-মেইল: nomi@ru.ac.bd

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	গ্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৪	সফটওয়্যার এবং ওয়েবসাইট সেবা কার্যক্রম	(৩) কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগারের সফটওয়্যারসমূহ নিয়মিত আপডেট রাখা এবং গ্রয়োজনীয় তথ্যাদি হালনাগাদ, গ্রন্থাগার সেবা সংক্রান্ত তথ্য ও টেন্ডার নোটিশ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	(৪) http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কম্পিউটার ল্যাব (ইন্টারনেট) শাখা	বিনা মূল্যে	(৬) অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	(৭) জনাব মো. রফিকুর রহমান উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: মোবাইল: ০১৭১২-৬৬৩৫৯৯ ই-মেইল: rafiq@ru.ac.bd
৫	টেন্ডার সংক্রান্ত তথ্য	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগারের টেন্ডার সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য নথিভুক্তকরণ ও সরবরাহ	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কম্পিউটার ল্যাব (ইন্টারনেট) শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব এম এ এম মমিনুর রহমান অপারেশন ম্যানেজার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৫ মোবাইল: ০১৭১৬-৫৬০৩৩৫ ই-মেইল: momin@ru.ac.bd
৬	ইন্টারনেট ও কম্পিউটার হার্ডওয়্যার সংক্রান্ত সেবা	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগারের ইন্টারনেট ও কম্পিউটার হার্ডওয়্যার সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সরবরাহ	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কম্পিউটার ল্যাব (ইন্টারনেট) শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব এম এ এম মমিনুর রহমান অপারেশন ম্যানেজার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৫ মোবাইল: ০১৭১৬-৫৬০৩৩৫ ই-মেইল: momin@ru.ac.bd
৭	পেশাগত প্রশিক্ষণ প্রদান	গ্রন্থাগার প্রশাসকের অনুমোদনক্রমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কক্ষ নং-৩০৭	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব নীলগোপাল রায় উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৫ মোবাইল: ০১৭১৭-৬২৪৬৪৮ ই-মেইল: noni@ru.ac.bd

(Signature)
15/11/20

(Signature)
28/11/2020
সৈয়দ মিশফাক আলী
উপ-গ্রন্থাগারিক
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় গ্রন্থাগার

নাগরিক সেবা
(শিক্ষার্থী, শিক্ষক, লেখক, পবেষক ও সাধারণ নাগরিকের জন্য প্রযোজ্য)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	প্রকাশনা দ্রষ্টব্য কর্তৃক প্রকাশিত বইসহ ই-উল্লেখযোগ্য জনসংখ্যার জন্মসনদ প্রদানের বিষয়ে তথ্য সরবরাহ	স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম	প্রয়োজন নাই	নির্দিষ্ট মূল্য নেই	২৪ ঘণ্টা	মো. সাদুল হক সহ. ডিজিটাল (প্রকাশনা) ফোন: ০২৫৮৮৮ ১৫০৬০ ই-মেইল: ahad@du.ac.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল
২	প্রকাশনা দ্রষ্টব্য কর্তৃক প্রকাশিত বইসহ ই-উল্লেখযোগ্য জনসংখ্যার জন্মসনদ প্রদানের বিষয়ে তথ্য সরবরাহ	স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম	বিবরণী মূল্য নেই	স্বাধীন ব্যক্তি	২৪ ঘণ্টা	মো. সাদুল হক সহ. ডিজিটাল (প্রকাশনা) ফোন: ০২৫৮৮৮ ১৫০৬০ ই-মেইল: ahad@du.ac.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	প্রকাশনা দ্রষ্টব্য কর্তৃক প্রকাশিত বইসহ ই-উল্লেখযোগ্য জনসংখ্যার জন্মসনদ প্রদানের বিষয়ে তথ্য সরবরাহ	স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম	বিবরণী মূল্য নেই	স্বাধীন ব্যক্তি	২৪ ঘণ্টা	মো. সাদুল হক সহ. ডিজিটাল (প্রকাশনা) ফোন: ০২৫৮৮৮ ১৫০৬০ ই-মেইল: ahad@du.ac.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

শ্রী. সাদেক ইসলাম

উপ-প্রধান তথা সিনিয়র (সু.সি.)

প্রশাসনা দপ্তর, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৩. মোবাইল: ০১৮১৭৩৮২৬৩০

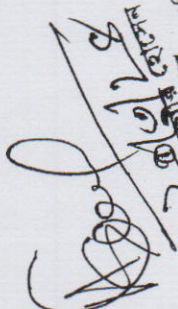
৩১৩ শহীদ কাদের এম মনসুর আলী প্রশাসন ভবন, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

সিটিজেন চার্টার

শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম প্রশাসন ভবন-০১
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় কক্ষ নং-২০১, সংস্থাপন শাখা অফিসার ইউনিট

সংস্থাপন শাখা অফিসার ইউনিট কর্তৃক রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তাগণের নিম্নোক্ত সেবাসমূহ প্রদান করা হয়।

- ১। কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিগত নথি, সার্ভিসবুক সংরক্ষণ এবং বার্ষিক ইনক্রিমেন্ট প্রদান সংক্রান্ত।
- ২। নিয়োগ বিজ্ঞাপন প্রচার।
- ৩। কর্মকর্তা নিয়োগের আবেদন সংরক্ষণ ও নির্বাচনী বোর্ডের নথি প্রক্রিয়াকরণ।
- ৪। পাসপোর্টের এন ও সি প্রক্রিয়াকরণ ও ইস্যুকরণ সংক্রান্ত।
- ৫। বহিরাগমনের এন ও সি প্রক্রিয়াকরণ ও ইস্যুকরণ সংক্রান্ত।
- ৬। চাকুরি স্থায়ীকরণ নথি প্রক্রিয়াকরণ ও পত্র ইস্যুকরণ সংক্রান্ত।
- ৭। পদোন্নতির নথি প্রক্রিয়াকরণ ও নিয়োগ পত্র ইস্যুকরণ সংক্রান্ত।
- ৮। পি.আর.এল ও অবসর সংক্রান্ত।
- ৯। বিধি মোতাবেক বিভিন্ন ধরনের (শিক্ষা, অর্জিত, চিকিৎসা, মাতৃত্বকালীন, বিশেষ, কর্তব্য ছুটিসহ অন্যান্য) ছুটি মঞ্জুর ও পত্র ইস্যুকরণ সংক্রান্ত।
- ১০। জনবল (কর্মকর্তা) কাঠামো (অর্গানোগ্রাম) সংক্রান্ত।
- ১১। প্রত্যয়ন পত্র প্রদান সংক্রান্ত।


সিটিজেন চার্টার
সংস্থাপন শাখা
অফিসার ইউনিট
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়
কক্ষ নং-২০১
সংস্থাপন শাখা



নং-র-৩৩০/

তারিখ: ০৪.০৭.২০২৪

ড. ফেরদৌস জামান
সচিব
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
আগারগাঁও শের-ই- বাংলানগর
ঢাকা-১২০৭।

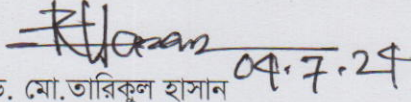
বিষয়: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

স্মারক নং-৩৭.০১.০০০০.০৫৫৫.৫৬.০০২.২৩.৫৮, তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪

মহোদয়,

উপরোক্ত সূত্র বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নির্দেশিত হয়ে রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ৩.১.১ কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ইনোভেশন প্রদর্শনী(শোকেশিং) আয়োজিত এবং কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।

আপনার বিশ্বস্ত,


০৭.০৭.২৪

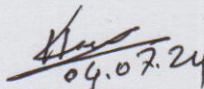
প্রফেসর ড. মো.তারিকুল হাসান
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

দৃষ্টি আকর্ষণ:

জনাব দ্বিজেন্দ্র চন্দ্র দাস, ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, ইউজিসি, ঢাকা।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

১. উপ-উপাচার্য (প্রশাসন), রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
২. কোষাধ্যক্ষ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
৩. ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, ইউজিসি, ঢাকা;
৪. ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়;
৫. ব্যক্তিগত নথি।


০৬.০৭.২৪
(মো. হাসান হোসেন)
ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন কমিটি
ও
সেকশন অফিসার (অফিসার ইউনিট)
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়
মোবাইল-০১৭৩৭২৪৩৯৭৮

ফোন : অফিস ০২৫৮৮৮৬৬৭৪৪, ০২৫৮৮৮৬৫০০৪, ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬৬৬৭৩, ০২৫৮৮৮৬৬৩৬৪

Tel : Office 02588866744, 02588865004, Fax : 02588866673, 02588866364, E-mail : registrar@ru.ac.bd