



নং-র-১২০/.....২৭৫.....

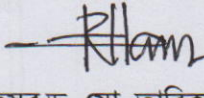
তারিখ: ০৭.০৭.২০২৪

ড. ফেরদৌস জামান  
সচিব (সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ)  
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন  
ইউজিসি ভবন, প্লট ই-১৮/এ  
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলী আজাদ, উপ-পরিচালক (ইন্সপেকশন ও মনিটরিং) ও ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস,  
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ইউজিসি ভবন, প্লট ই-১৮/এ, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা  
নগর, ঢাকা-১২০৭

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অধীনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (জুন/২০২৪ খ্রি.)-এর  
তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারী কর্মব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আওতায় রাজশাহী  
বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশনের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের জন্য স্বাক্ষরিত  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অধীনে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুন/২০২৪ খ্রি.) প্রয়োজনীয়  
ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

 ০৭.০৭.২৪

প্রফেসর ড. মো. তারিকুল হাসান  
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪

সংস্থার নাম: রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

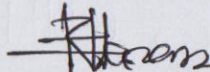
মাসের নাম: জুন ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                         | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|--------------------------------------|------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                       |
| ১                                    | ২                | ৩                       | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০                    |
| ০                                    | ০                | ০                       | ০                    | ০                    | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০%                    |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার |
|------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|---|---------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে               | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |                  |   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                     |
| ১                                  | ২                | ৩                    | ৪                | ৫                                       | ৬                               | ৭                                | ৮                   |
| ০                                  | ০                | ০                    | ০                | ০                                       | ০                               | ০                                | ০                   |

 ০৭.৭.২৪

প্রফেসর ড. মো. তারিকুল হাসান  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

  
Mokniechhur Rahman  
Deputy Registrar  
Registrar's Office, RU



নং-র-১২০/.....২৭২.....

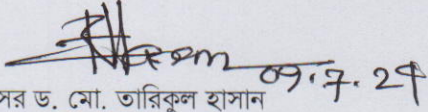
তারিখ: ০৭.০৭.২০২৪.....

ড. ফেরদৌস জামান  
সচিব (সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ)  
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন  
ইউজিসি ভবন, প্লট ই-১৮/এ  
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলী আজাদ, উপ-পরিচালক (ইন্সপেকশন ও মনিটরিং) ও ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ইউজিসি ভবন, প্লট ই-১৮/এ, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

বিষয়: রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংযোজনী-৭ অনুসারে ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, মে, জুন - ২০২৪) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর আওতাধীন অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংযোজনী-৭ অনুসারে ত্রৈমাসিক এপ্রিল, মে, জুন- ২০২৪) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (কপি সংযুক্ত) আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



প্রফেসর ড. মো. তারিকুল হাসান  
রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)  
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়



রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

সেকশন-৩ (আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ)

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪

০১.০৪.২০২৪ হতে ৩০.০৬.২০২৪ পর্যন্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ও প্রমানক

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

সেকশন-৩ (আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ)

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪

০১.০৪.২০২৪ হতে ৩০.০৬.২০২৪ পর্যন্ত চতুর্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন ও প্রমানক

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র     | মান | কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচন                            | একক    | সূচকের মান | ২০২৩-২০২৪ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা | ১ম ত্রৈমাসিক অর্জিত | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জিত | ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জিত | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জিত | মন্তব্য/প্রমানক |
|-------------------------|-----|---|---|--------|------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|
| প্রাতিষ্ঠানিক           | ১৫  | ১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি  | {১.১.১} অভিযোগ নিষ্পত্তি                    | %      | ১২         | ৯০                               | ০                   | ০                    | ০                    |                       | ০               |
|                         |     | ১.১.১ যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেম কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন  | {১.১.১} স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন  | সংখ্যা |            | ২                                | ০                   | ০                    | ০                    | ---                   |                 |
|                         |     | ১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ  | {১.২.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত             | সংখ্যা |            | ৩                                | ১২                  | ৩                    | ৩                    | ৩                     | ৩               |
| পরীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১০  | ২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | {২.১.১} প্রশিক্ষণ/কর্মশালার /সেমিনার আয়োজন | সংখ্যা | ৫          | ২                                | ০                   | ১<br>০৬.১২.২০২৩      | ০                    | ০                     |                 |
|                         |     | ২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)   | {২.২.১} সভা আয়োজিত                         | সংখ্যা | ৫          | ২                                | ০                   | ১<br>২৮.১২.২০২৩      | ০                    | ১<br>০৫.০৬.২০২৪       |                 |
|                         |     |   |   |        | ২৫         |                                  |                     |                      |                      |                       |                 |

০৭.৭.২৪

Mokheemur Rahman  
Deputy Registrar  
Registrar's Office, RU



নং-র-১২০/.....২৫০

তারিখ: ০২.০৭.২০২৪

ড. ফেরদৌস জামান

সচিব (সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ)

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, প্লট ই-১৮/এ

আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

বিষয়: রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ বিষয়ে।

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার (২০২৩-২০২৪) কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নের নিমিত্তে রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য এপ্রিল - জুন ২০২৩-২০২৪ মেয়াদকালে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিম্নোক্তভাবে হালনাগাদকরণ করা হলো।

## অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/আপিল কর্মকর্তা/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তালিকা

| দায়িত্বের বিবরণ                  | মনোনীত কর্মকর্তা                                  |  |
|-----------------------------------|---|--|
| অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা   | কর্মকর্তার নাম<br>পদবী<br>ফোন<br>মোবাইল<br>ই-মেইল | জনাব মৌলি আজাদ<br>উপ-পরিচালক<br>মোবাইল: ০১৬২১২০৭১৬৭, ফোন: ০২-৫৮১৬০২৩৮<br>mauliazad1979@gmail.com<br>দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭ |
| অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | কর্মকর্তার নাম<br>পদবী<br>ফোন<br>মোবাইল<br>ই-মেইল | প্রফেসর ড. মো. তারিকুল হাসান<br>রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)<br>০২৫৮৮৮৬৬৭৪৪, ০২৫৮৮৮৬৫০০৪<br>০১৭০৩৭১১৯০৮<br>registrar@ru.ac.bd                                  |
| ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা           | কর্মকর্তার নাম<br>পদবী<br>ফোন<br>মোবাইল<br>ই-মেইল | মো. মখলেছুর রহমান<br>উপ-রেজিস্ট্রার<br>০২৫৮৮৮৬৬৭৪৪, ০২৫৮৮৮৬৫০০৪<br>০১৭১৬৮৮৪০৫৬<br>mokhlech.ru@gmail.com  |

০৭.৭.২৪

প্রফেসর ড. মো. তারিকুল হাসান

রেজিস্ট্রার (ভারপ্রাপ্ত)

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়